



Тема: «Хейт сегодня. Дополнительный ресурс или демотивация»

Спикер: Бартенева Светлана Сергеевна



Бартенева Светлана

**Инвестор. Спикер.
Эксперт рынка
недвижимости Черноземья.
Учредитель и генеральный
директор ООО "ЦУН".
Член комитета по
межрегиональным сделкам
РГР. Член Гильдии
Риэлторов Москвы.
Опыт работы в качестве
юриста и руководителя
юридического отдела в
строительных компаниях
(МКД и ИЖС).
Опыт судебно-
претензионной работы.
Управленческий опыт с
2019 года.**





«Хейт». Основные понятия.

Построение личного бренда в социальных сетях неразрывно связано с хейтом — чем больше людей на Вас подписано, тем больше будет тех, кому вы не понравитесь.

И ЭТО НОРМАЛЬНО!

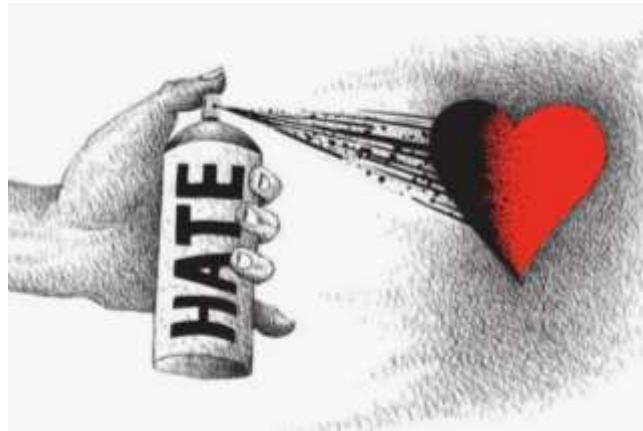
Слово “хейт” переводится с английского как “ненавидеть”, “ненависть”.

От него образуется существительное “хейтеры” — это люди, которые ненавидят кого-то или что-то, и глагол “хейтить”, что значит явно выражать ненависть.





Классификация



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

Хейтер зарабатывает на такой деятельности, заказан Вашими партнерами, конкурентами, контрагентами, чтобы навредить репутации.

ЛЮБИТЕЛЬСКИЙ

Получает удовольствие. Мотивация связана с неудовлетворенностью жизнью, завистью или внутренними проблемами.



«Хейтер» vs критик в чем же отличие?

Критика - это аргументированное, логичное обсуждение недостатков.

Хейт - никак не обоснованное обсуждение продукта, услуги или внешности.





Как распознать хейтера?

- ***повышенный негатив***
- ***отказ от конструктивного разговора***
- ***проявление конфликта***
- ***анонимность/пустой или фейковый аккаунт***





Влияние хейта на личный бренд

Личный бренд — это то, с чем ассоциируется Ваше имя у потенциальных клиентов. Благодаря сильному личному бренду при упоминании целой ниши у человека может всплывать в голове Ваше имя.

У личного бренда есть две основных характеристики:

ОХВАТ — сколько человек Вас знает

РЕПУТАЦИЯ — что именно о Вас знают



Любая реакция на публикацию, даже негативная, оценивается как интерес и повышает ее охват!



Демотивация?!

Демотивация – это отсутствие желания продолжать деятельность, который ты занимаешься.

Все не так уж плохо на самом деле!

- Если у вас есть хейтеры, значит вы популярны!
- Ваш труд оценивают не пара негативных комментариев, а подавляющее большинство положительных отзывов!
- Отнеситесь к выбросу негативных комментариев, как к одному из видов чужой терапии!
- Смотрите на цифры в аналитике вашего аккаунта!





Как бороться с хейтом?

Первый способ, как бы странно это ни звучало, – **полюбить хейт!**

Чем больше вы поляризуете мнения, тем быстрее
растет ваша популярность.

Главное – помнить, что хейт – это средство, а не
цель!





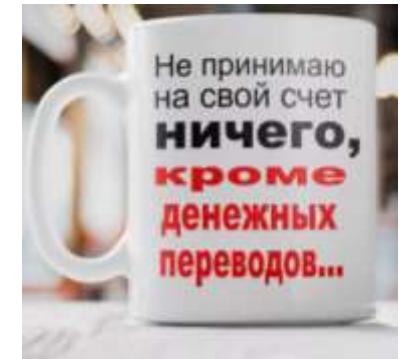
Как бороться с хейтом?

Второй способ - не принимать хейт на свой счёт!

Наличие хейта не значит, что Вы сделали что-то плохое.

Зачастую, именно Ваша активность становится поводом для такой аудитории выплеснуть свои эмоции.

Помните, что у вас есть опыт, достижения, есть право делиться своими знаниями или высказывать свою точку зрения, а потому хейтерские комментарии ни в коем случае не должны стать поводом отказаться от того, что вы делаете.





Как бороться с хейтом?

Третий способ - не оставляйте хейт без внимания!

Отвечать на хейт можно, **а иногда даже и необходимо!**

За уровнем хейта нужно следить, не допуская его превышения.

Важно помнить, что среди хейтерского негатива может встретиться
конструктивная критика.

Такие комментарии стоит рассматривать с минимальным включением
эмоций и уделить им особое внимание.





Как бороться с хейтом?

И, главное!

**Помнить правило: «Избавиться от хейтеров
невозможно!»**

Хочется, чтобы все были довольны и писали нам приятные отзывы и комментарии. Но так не будет, и чем быстрее Вы это примете, тем легче Вам будет адаптироваться к реальности. Ваша задача - научиться правильно реагировать и использовать в своих целях.

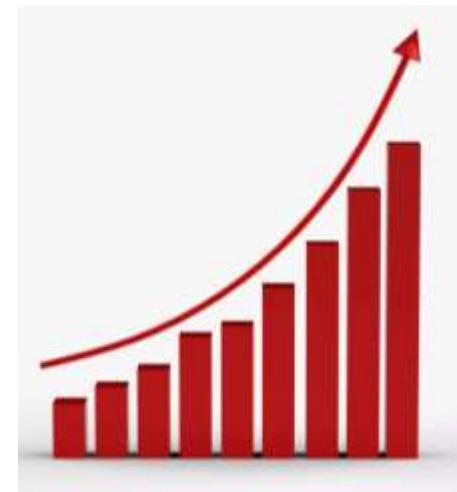


Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Хейт – это ресурс!



Каталог партнеров
по образовательной
деятельности



<https://rgr.ru/educat/>

Спасибо за внимание!

Спикер: Бартенева Светлана

