



# Тема: «Хейт сегодня. Дополнительный ресурс или демотивация»

Спикер: Бартенева Светлана Сергеевна



# Бартенева Светлана

**Инвестор. Спикер.  
Эксперт рынка  
недвижимости Черноземья.  
Учредитель и генеральный  
директор ООО "ЦУН".**

**Член комитета по  
межрегиональным сделкам  
РГР. Член Гильдии  
Риэлторов Москвы.**

**Опыт работы в качестве  
юриста и руководителя  
юридического отдела в  
строительных компаниях  
(МКД и ИЖС).**

**Опыт судебно-  
претензионной работы.  
Управленческий опыт с  
2019 года.**





# «Хейт». Основные понятия.

Построение личного бренда в социальных сетях неразрывно связано с хейтом — чем больше людей на Вас подписано, тем больше будет тех, кому вы не понравитесь.

**И ЭТО НОРМАЛЬНО!**

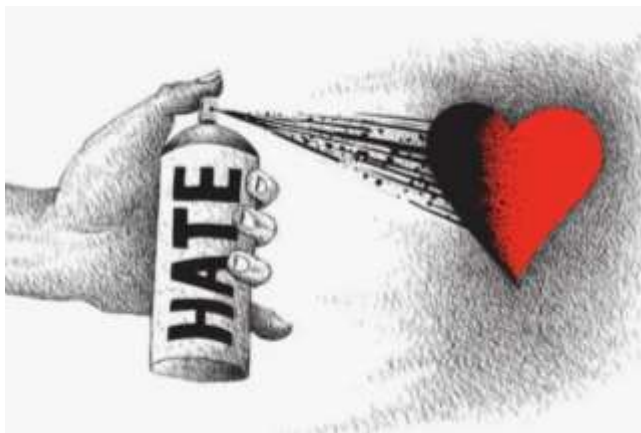
Слово “хейт” переводится с английского как “ненавидеть”, “ненависть”.

От него образуется существительное “хейтеры” — это люди, которые ненавидят кого-то или что-то, и глагол “хейтить”, что значит явно выражать ненависть.





# Классификация



## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ

Хейтер зарабатывает на такой деятельности, заказан Вашими партнерами, конкурентами, контрагентами, чтобы навредить репутации.

## ЛЮБИТЕЛЬСКИЙ

Получает удовольствие. Мотивация связана с неудовлетворенностью жизнью, завистью или внутренними проблемами.



# «Хейтер» vs критик в чем же отличие?

**Критика** - это  
аргументированно  
е, логичное  
обсуждение  
недостатков.

**Хейт** - никак не  
обоснованное  
обсуждение  
продукта, услуги  
или внешности.





# Как распознать хейтера?

- ***повышенный негатив***
- *отказ от конструктивного разговора*
- ***провоцирование конфликта***
- *анонимность/пустой или фейковый аккаунт*





# Влияние хейта на личный бренд

**Личный бренд** — это то, с чем ассоциируется Ваше имя у потенциальных клиентов. Благодаря сильному личному бренду при упоминании целой ниши у человека может всплывать в голове Ваше имя.

У личного бренда есть две основных характеристики:

**ОХВАТ** — сколько человек Вас знает  
**РЕПУТАЦИЯ** — что именно о Вас знают



*Любая реакция на публикацию, даже негативная, оценивается как интерес и повышает ее охват!*



# Демотивация?!

**Демотивация** —это отсутствие желания продолжать деятельность, который ты занимаешься.

***Все не так уж плохо на самом деле!***

- Если у вас есть хейтеры, значит вы популярны!
- Ваш труд оценивают не пара негативных комментариев, а подавляющее большинство положительных отзывов!
- Отнеситесь к выбросу негативных комментариев, как к одному из видов чужой терапии!
- Смотрите на цифры в аналитике вашего аккаунта!







# Как бороться с хейтом?

Первый способ, как бы странно это ни звучало, – **полюбить хейт!**

Чем больше вы поляризуете мнения, тем быстрее  
растет ваша популярность.

Главное – помнить, что хейт – это средство, а не  
цель!





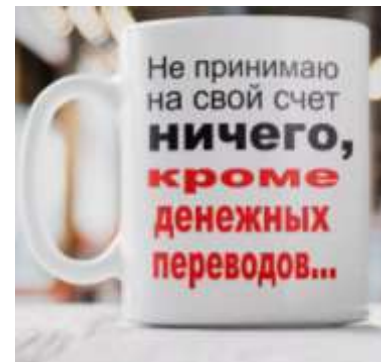
# Как бороться с хейтом?

## Второй способ - **не принимать хейт на свой счёт!**

Наличие хейта не значит, что Вы сделали что-то плохое.

Зачастую, именно Ваша активность становится поводом для такой аудитории выплеснуть свои эмоции.

Помните, что у вас есть опыт, достижения, есть право делиться своими знаниями или высказывать свою точку зрения, а потому хейтерские комментарии ни в коем случае не должны стать поводом отказаться от того, что вы делаете.





# Как бороться с хейтом?

## Третий способ - **не оставляйте хейт без внимания!**

Отвечать на хейт можно, *а иногда даже и необходимо!*

За уровнем хейта нужно следить, не допуская его превышения.

Важно помнить, что среди хейтерского негатива может встретиться  
конструктивная критика.

Такие комментарии стоит рассматривать с минимальным включением  
эмоций и уделить им особое внимание.





# Как бороться с хейтом?

И, главное!

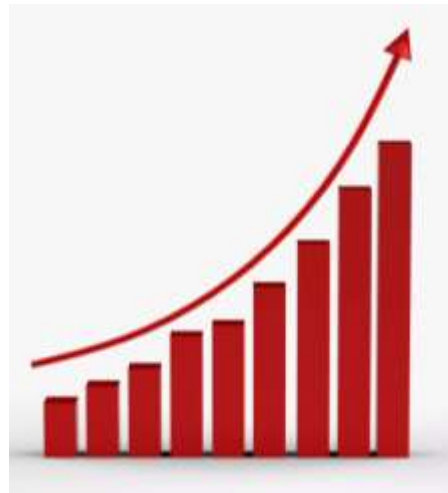
**Помнить правило: «Избавиться от хейтеров  
невозможно!»**

Хочется, чтобы все были довольны и писали нам приятные отзывы и комментарии. Но так не будет, и чем быстрее Вы это примете, тем легче Вам будет адаптироваться к реальности. Ваша задача - научиться правильно реагировать и использовать в своих целях.





# Хейт – это ресурс!





# Спасибо за внимание!

Спикер: Бартенева Светлана

